

AVISO DE PRIVACIDAD

PROGRAMARTE S.A.S., identificada con NIT 900.419-410-1, con domicilio en la Avenida 2 E Norte # 47 A-31 de la ciudad de Cali (V), teléfono (+2)3745684, en cumplimiento de lo establecido por la Constitución política de 1991 artículos 15, 20 y 74, Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, y demás disposiciones complementarias, donde se busca desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se ha recogido sobre ellas en bases de datos o archivos; y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales; se permite informar que con anterioridad a la expedición del Decreto 1377 de 2013 ha obtenido información que contiene datos personales con ocasión de las relaciones comerciales y contractuales desarrolladas en el giro ordinario de sus negocios, que reposan en las bases de datos y archivos físicos de la Sociedad, requiere su autorización para continuar con el tratamiento de dicha información conforme a las políticas que han sido adoptadas por la Compañía, la forma de acceder a éstas y las características del Tratamiento que se le pretende dar a los datos, las cuales podrá encontrar también en nuestra página web www.programarte.com.co

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La información y datos personales suministrados a **PROGRAMARTE S.A.S.** por sus clientes, proveedores, contratistas, candidatos a cargos, empleados y demás usuarios; podrán ser procesados, recolectados, almacenados, usados, circulados, suprimidos y compartidos con los siguientes fines relacionados con su vinculación:

a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales; **b)** Proveer los servicios requeridos por sus usuarios; **c)** Informar sobre nuevos servicios y/o sobre los cambios que se generen; **d)** Evaluar la calidad del servicio; **e)** En el caso de los Proveedores y contratistas, se busca conocer y hacer seguimiento a la idoneidad financiera, perfil comercial y al comportamiento de éstos para hacerlos partícipes de actividades, campañas comerciales, publicitarias y de marketing relacionadas con los servicios de la Compañía que puedan resultar de su interés; **f)** En cuanto a los datos de los deudores de nuestros clientes, se utilizan única y exclusivamente para su ubicación y gestión de cobranza pre jurídica como jurídica por los valores adeudados. **g)** Remitir al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, actualización jurídica, información publicitaria sobre los servicios, eventos de tipo comercial; **h)** La información de la hoja de vida de los candidatos o empleados servirá para que la Compañía se forme una opinión sobre las calidades de la persona el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral; **i)** Soportar procesos de auditoría interna o externa; **j)** Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de **PROGRAMARTE S.A.S.**; **k)** Los datos recogidos de los empleados tienen como finalidad desarrollar las relaciones laborales que existan con éstos, así como hacerlos partícipes de las actividades de bienestar previstas por la Compañía; **l)** Remitir la información objeto de tratamiento a diferentes entidades inherentes al negocio jurídico celebrado tales como, entidades financieras, empresas de servicio públicos, notarías, entidades oficiales tales como juzgados, fiscalías, contraloría, entre otras; Respecto de los datos (i) recolectados directamente de las cámaras de seguridad, (ii) obtenidos

de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera de las instalaciones de **PROGRAMARTE S.A.S.**, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de **PROGRAMARTE S.A.S.**, y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de **PROGRAMARTE S.A.S.** **a) Derecho de acceso:** En virtud del cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control de **PROGRAMARTE S.A.S.**, para efectos de consultarlos de manera gratuita al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas; **b) Derecho de actualización, rectificación y supresión:** En virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento; **c) Derecho a solicitar prueba de la autorización:** salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento; **d) Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal;** **e) Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio:** por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales; **f) Derecho a requerir el cumplimiento de las órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.**

En el evento que se recolecten datos personales sensibles, el Titular podrá negarse a autorizar su Tratamiento.

El titular de los datos personales puede conocer las **Políticas de Tratamiento de los Datos recolectados por PROGRAMARTE S.A.S.**, en el siguiente link www.programarte.com.co al final de la página web.

El ÁREA DE TECNOLOGÍA de PROGRAMARTE S.A.S. será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato en ejercicio de los derechos contemplados en la política de tratamiento de datos personales. Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá enviar su petición, queja o reclamo de lunes a viernes de 8:00 a.m a 6:00 p.m al correo electrónico correo@programarte.com.co, llamar a la línea telefónica (+2)3745684, o radicarla en la siguiente dirección, correspondiente a nuestras oficinas: Avenida 2 E norte # 47 AN-31 de la ciudad de Cali (Valle).